

שרותי מערכות הנדסיות
ותקשורת (1990) בע"מ



Engineering Systems Services
& Telecommunication (1990) Ltd.

18 דצמבר 2019

לכבוד:
המרכז לבריאות הנפש באר יעקב

הנדון: חברת תדיראן – ספק יחיד

א.ג.נ.

1. חברת תדיראן טלקום שירותי תקשורת בישראל (להלן תדיראן) היא המפיץ הבלעדי בארץ ובאזור למרכזיות מסוג קורל, מערכות לניהול מוקד מסוג קומפוזיט ומרכזיות IP מסוג איוניקס.
2. כח האדם המקצועי למתן השרות למערכות אלו קיים אך ורק בתדיראן.
3. בנוסף לחברת תדיראן הסכמי גב אל גב עם חברות המפעילות מערכות נלוות:
 - 3.1. חברת גמא - שרת דואר קולי, נתבי שיחות ופקס למייל
 - 3.2. חברת מיינד – רשם שיחות
 - 3.3. חברת פאמאיה – מערכת CALL WATCH
4. בזק בינלאומי זכתה בשנה שעברה במכרז חשכ"ל לתחזוקת מרכזיות הקורל (בלבד) והיא מספקת שירותים אלו בהסכמי גב אל גב עם תדיראן, בפועל אין לה כלל צוות טכני לטיפול במרכזיות אלה אלא היא משמשת רק כצינור לגביית הכספים.
5. פניות לתמיכה טכנית בנוגע למרכזיות הקורל מבוצעות ישירות מול מוקד התמיכה של תדיראן.



רח' חרדין 6 תל-אביב מיקוד 67060 טל. 6898555 - 03 Tel. 6889199 - 03 פקס. 67060 ISRAEL Tel-Aviv zip code 6, Charutz SL

• E-mail: tamar@tamar-com.com •

שרותי מערכות הנדסיות
ותקשורת (1990) בע"מ



Engineering Systems Services
& Telecommunication (1990) Ltd.

6. לבזק בינלאומי אין הסכמי גב אל גב בנוגע למערכות הנלוות - קומפוזיט ומרכזיית האיוניקס.
7. ההתפתחות העתידית של חברת תדיראן מתוכננת להתבצע על בסיס מרכזיית ה IP מסוג איוניקס.
8. כדי לתפעל מערכות מורכבות הקשורות למרכזיות רצוי שתהיה כתובת אחת מול הלקוח שמולה מתנהלים בכלל מרכיבי המערכת, וכן כתובת אחת בנושא כספים.

9. סיכום

- 9.1. תדיראן היא החברה היחידה בארץ ובאזור לה יש את הידע הנדרש לתחזוקת המרכזיות והציוד הנלווה.
- 9.2. חברת תדיראן היא הספק הבלעדי והיחיד לאספקה ושירות למערכות איוניקס וקומפוזיט.
- 9.3. הגידול העתידי מתבצע על מערכת האיוניקס.
- 9.4. בהתייחס למרכזיות האיוניקס ומערכות ניהול המוקד קומפוזיט, חברת תדיראן הינה ספק יחיד.

בכבוד רב,

משה דבוש

תמר שרותי מערכות הנדסיות

ותקשורת (1990) בע"מ



רח' חרדין 6 תל-אביב מיקוד 67060 טל. 6898555 - 03 Tel. 03 - 6889199 פקס. 03 - 6889199 ISRAEL. Fax. 67060 zip code 67060 ISRAEL. Tel-Aviv St. Charutz St. 6,

• E-mail: tamar@tamar-com.com •